

가족 전기 요금 지원 (FERA)

가구 총 소득이 캘리포니아 에너지 대체 요금 프로그램 (CARE)의 소득 지침 자격 요건에 약간 상회하는 가구들은 전기세를 낮은 요금으로 사용할 수 있는 가족 전기 요금 지원 프로그램에 신청할 수 있는 자격이 될 수도 있다. 가구 소득 지침 자격 요건은 다음과 같다:

- 3 회원들.....\$40,181 - \$50,225
- 4 회원들.....\$48,501 - \$60,625
- 5 회원들.....\$56,821 - \$71,025
- 6 회원들.....\$65,141 - \$81,425
- 7 회원들.....\$73,461 - \$91,825
- 8 회원들.....\$81,781 - \$102,225
- 각 추가인.....\$8,321 - \$10,050

(2015년 6월 1일부터 2016년 5월 31일 까지 유효한 소득 지침 자격 요건)

가족 전기 요금 지원 프로그램 (FERA)은 퍼시픽 가스 및 전기 회사, 남가주 에디슨, 샌디에고 가스, 전기 회사들을 통해 가능하다. 더 자세한 사항이나 신청을 위해서는 본인의 유틸리티 회사에 연락 한다.

MEDICAL BASELINE

- 의료 기본 요율 프로그램에 참여하는 소비자들은 천연 가스와 전기요금에 대해 그들의 유틸리티 회사의 가장 낮은 주택용 요금으로 청구된다. 이 프로그램은 생명 유지 장치를 사용하거나 생명을 위협하는 질병이 있는 또는 면역 시스템이 제대로 발휘 되지 못하는 소비자들을 위한 것이다. 이 프로그램은 소득 지침 자격 요건에 기본을 두지 않는다.

의료 기본 요율 프로그램은 퍼시픽 가스 및 전기 회사, 남가주 에디슨, 샌디에고 가스, 전기 회사, 남가주 가스회사 등을 통해 가능하다. 더 자세한 사항이나 신청을 위해서는 본인의 유틸리티 회사에 연락 한다.



수도 프로그램

캘리포니아 공공 시설 위원회는 독특한 서비스 범위와 다양한 소득지침 자격 요건을 가지고 있는 민간 소유 회사들을 규제한다. 소비자를 위한 프로그램들에 대해 본인의 수도 회사에 알아본다. 소득 자격 요건에 대한 더 자세한 사항과 그러한 프로그램들을 제공하는 수도 회사 목록을 원한다면 아래 웹사이트를 방문한다. www.cpuc.ca.gov/PUC/Water/wateralternativerates.htm.

청구서 납부 지원

퍼시픽 가스 및 전기 회사, 남가주 에디슨, 샌디에고 가스 및 전기 회사, 남가주 가스 회사는 수도세 납부 지원 프로그램과 본인의 청구서 납부에 도움이 될 수 있는

할부 결제 방식이 있을 수 있다. 본인의 청구서 앞 페이지에 인쇄된 고객 상담 전화 번호를 사용하여 직접 연락 한다. 결제 방식에 대한 협상이 필요하면 캘리포니아 공공 시설 위원회 산하 소비자 보호 협회,

1-800-649-7570에 연락 한다. 수도 회사 고객들은 단수가 임박했을 때 할부 결제 할 수 있는 자격이 될 수도 있다. 추가적으로 많은 큰 수도회사들은 군인 가정들을 위하여 할부 결제 방식을 제공하고 있다. 더 자세한 사항은 본인의 수도회사에 연락 한다.

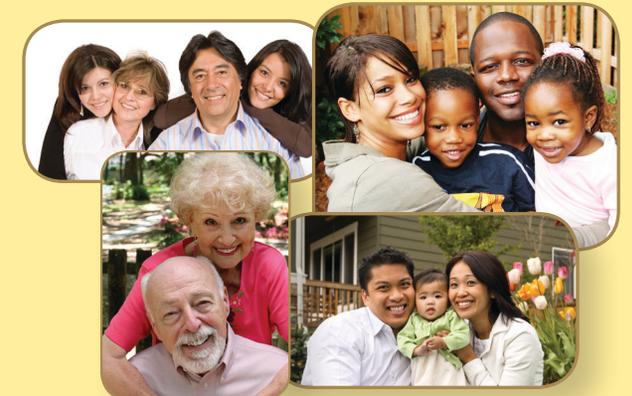


캘리포니아 공공 시설 위원회와 그 프로그램들에 대한 더 자세한 사항을 알고 싶으면 비지니스, 커뮤니티 아웃리치팀에 연락 한다.

북가주
Sheri Boles, 415-703-1182
Roland Esquivias, 415-703-2212
Cody Naylor, 415-703-4372

남가주
Drisha Melton, 213-620-2688
Sandy Windbigler, 909-864-2290

캘리포니아 공공 시설 위원회 소비자 프로그램들



캘리포니아 공공 시설 위원회 (CPUC) 여러분들이 유틸리티 청구서 납부를 돕기 위해서 고안된 많은 주와 연방 정부의 프로그램들이 있다는 것을 양지하기를 원한다. 이 프로그램들은 다음을 포함한다:

- 캘리포니아 라이프 라인
- 청각 장애인과 장애인 통신 프로그램 (DDTP)
- 캘리포니아 에너지 대체 요금 (CARE)
- 에너지 절약 지원 프로그램
- 저 소득 가정 에너지 지원 프로그램 (LI-HEAP)
- 가족 전기요금 지원(FERA)
- 의료 기본 요율 프로그램
- 수도 회사 요금 지원

캘리포니아 라이프 라인

캘리포니아 라이프 라인 프로그램은 가구 총소득이 다음과 같은 소득 지침에 해당하거나 그 이하인 소비자들에게 할인 된 집 전화 서비스를 제공한다.

- 1-2 회원들.....\$25,700
- 3 회원들.....\$29,900
- 4 회원들.....\$36,200
- 각 추가인 회원들.....\$6,300

(2015년 6월1일 부터 2016년 5월31일 까지 유효한 소득 지침 자격 요건)

또한 만약 본인의 가족 구성원중 최소 한명이 정부 지원 프로그램에 참여하고 있으면 자격이 될 수도 있다. 프로그램 목록을 위해서는www.cpuc.ca.gov/LifeLine을 방문 한다.

원주민 지역에 살고 있는 자격이 되는 원주민을 위한 강화된 라이프 라인은 추가 할인을 제공 한다.

신청하기 위해서는 전화 회사에 연락하거나 또는 더 자세한 사항을 위해서는 캘리포니아 공공 시설 위원회의 라이프 라인 센터866-272-0357에 전화 한다.

캘리포니아 전화 정보(CalPhone)



경쟁이 심한 통신 시장에서 본인의 전화 서비스 관리에 대해 더 자세한 사항을 위해서는www.CalPhoneInfo.com를 방문한다. 캘리포니아 공공 시설 위원회는 무선 서비스 구매, 전화 요금 청구서의 이해, 그리고 본인의 전화 서비스에 대한 책임과 같은 주제를 13개의 언어로 소비자를 돕기 위해서 캘리포니아 전화 정보(CalPhone)를 고안했다.



청각 장애인과 장애인 통신 프로그램 (DDTP)

청각 장애인과 장애인을 위한 프로그램 (DDTP)은 두가지 요소가 있는데 인증된 청각, 시각, 신체 움직임, 인지 그리고 언어 구사에 어려움이 있는 각 개인에게 통신 장비와 서비스를 제공한다.

캘리포니아 전화 접속 프로그램 (CTAP) :

전화를 사용하는데 인증된 장애가 있는 개인들에게 통신 장비를 배부한다. 장비는 자격이 되는 고객들에게는 무상으로 제공된다.



캘리포니아 중계 서비스 (CRS):

특별히 훈련 받은 교환원들이 청각 장애인, 언어 장애인들 사이에서 그리고 전화 통화를 원하는 그러한 사람들을 위해서 계속해서 전화 통화 중계를 제공한다.

신청을 위해서는 청각 장애인과 장애인을 위한 프로그램 (DDTP) 877-546-7414 (음성 통화) 에 전화하거나800-867-4323 (TTY), 또는 510-271-8324 (fax), 또는 온라인 www.ddtp.org 에 방문한다.



캘리포니아 에너지 대체 요금 (CARE)

캘리포니아 에너지 대체 요금 프로그램 (CARE)은 총 가구 소득이 소득 지침 요건에 해당하거나 이하인 소비자들을 위해 월 가스과 전기 요금을 20% 할인을 제공한다.

- 1 - 2 회원들.....\$31,860
- 3 회원들.....\$40,180
- 4 회원들.....\$48,500
- 5 회원들.....\$56,820
- 6 회원들.....\$65,140
- 7 회원들.....\$73,460
- 8 회원들.....\$81,780
- 각 추가인.....\$8,320

(2015년 6월1일 부터 2016년 5월31일 까지 유효한 소득 지침 자격 요건)

만약 본인이 한 정부 지원 프로그램에 참여하고 있다면 자격이 될 수도 있다. 캘리포니아 에너지 대체 요금 프로그램 (CARE)은 퍼시픽 가스과 전기회사, 남가주 에디슨, 샌디에고 가스, 전기 회사, 남가주 가스 회사를 통해 가능하다.

에너지 절약 지원 프로그램

에너지 절약 지원 프로그램은 캘리포니아 에너지 대체 요금 프로그램 (CARE)의 소득 지침 요건에 맞는 소비자들에게 무상으로 웨더라이제이션 서비스를 제공한다. 에너지 절약 지원 프로그램은 퍼시픽 가스과 전기 회사, 남가주 에디슨, 샌디에고 가스, 전기 회사, 남가주 가스 회사를 통해 가능하다. 더 자세한 사항이나 신청을 위해서는 본인의 유틸리티 회사에 연락 한다.

저 소득 가정 에너지 지원 프로그램 (LIHEAP)

캘리포니아 커뮤니티 서비스 개발부는 연방정부 저소득 가정 에너지 지원, 에너지 위기시 개입, 저 소득 가정 에너지 지원 프로그램 (LIHEAP)으로 알려진 저소득 가정을 위한 웨더라이제이션 프로그램을 관리한다. 이 프로그램들은 수혜자격이 있는 소비자들의 에너지 청구서 납부를 현금으로 돕고 연방정부 보조금에 의해서 조성된 기금으로 웨더라이제이션을 제공한다. 더 자세한 사항은 캘리포니아 커뮤니티 서비스 개발부 800-433-4327 로 연락 한다.